

Генеральному директору «АМИ»

Брейману М.Г.

ООО «Параллель-М ЛТД» выражает благодарность Учебному Центру «Сетевая Академия АМИ» за оказанное содействие в изучении библиотеки передовых решений в области информационных технологий ITIL.

Благодаря проведенной для нас учебной программе «Основы ITIL v.3 / ITIL v.3 Foundation», мы получили объем знаний, достаточный для начала внедрения лучших практик в области управления ИТ – службой как бизнес – подразделением, ориентированным на оказание услуг максимально высокого качества. Несмотря на сжатые сроки (учебная программа длилась 3 дня), мы рассмотрели все основные процессы из 5 книг, составляющих третью версию библиотеки ITIL, что позволило нам сформировать общее представление об исповедуемом библиотекой ITIL подходе к построению службы ИТ.

Обозначенные в рамках курса т.н. “Quick Wins” (процессы, дающие быстрый эффект от внедрения) дали нам четкое понимание того, с чего начинать внедрение процессного управления, составляющего основу библиотеки ITIL.

Кроме того, хотелось бы отметить квалификацию и преподавательское мастерство Санина Андрея Дмитриевича, прошедшего для нас данный курс.

С уважением,

и.о. директора департамента ИТ



Ткаченко К. Л.